

Algemene Voorwaarden Glasservice Koevoets

Artikel 1 Algemeen

Onder deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- Koevoets: de vennootschap onder firma Glasservice Koevoets, gevestigd te Deurne (KVK-nummer: 76860256). De werkzaamheden van Glasservice Koevoets zijn o.a. het plaatsen, vervangen en herstellen van glas en alles wat daarmee samenhangt.
- Opdrachtgever: de partij die opdracht geeft aan Koevoets met betrekking tot onder andere: koop, montage, ontwerpen, adviezen, tekeningen en alle werkzaamheden die met het voornoemde verband houden.
- Schriftelijk: per brief, per e-mail of enige andere wijze van communicatie die met het oog op de huidige stand van de techniek in het maatschappelijk verkeer geldende opvattingen hiermee gelijk kan worden gesteld.
- Overeenkomst: de afspraken tussen Opdrachtgever en Koevoets.
- Klachten: alle klachten van de Opdrachtgever over kwaliteit en/of kwantiteit van de geleverde goederen en/of het werk.
- Consument: Een natuurlijke persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

Artikel 2 Werkingssfeer

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle rechtsverhoudingen tussen Koevoets en Opdrachtgever (inzake onder andere maar niet gelimiteerd tot: koop en verkoop, montage, ontwerpen, adviezen, tekeningen, beschrijvingen en alle werkzaamheden in de ruimste zin van het woord die met het voornoemde verband houden).
2. De toepasselijkheid van de algemene voorwaarden of andere voorwaarden van Opdrachtgever en/of een andere partij wordt hierbij uitdrukkelijk uitgesloten.
3. Indien een of meer bepalingen van deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing.
4. Afwijkingen van de algemene voorwaarden zijn enkel geldig indien deze vooraf schriftelijk zijn overeengekomen door Koevoets en Opdrachtgever. Deze afwijkingen gelden niet met betrekking tot later ontstane rechtsbetrekkingen tussen Koevoets en Opdrachtgever.
5. Deze algemene voorwaarden kunnen op enig moment worden gewijzigd dan wel worden aangevuld. De gewijzigde algemene voorwaarden gelden vervolgens ook ten aanzien van al gesloten Overeenkomsten, met inachtneming van een termijn van één maand na schriftelijke bekendmaking van deze wijziging.
6. Zonder voorafgaande schriftelijke of elektronische toestemming van Koevoets is het de Opdrachtgever niet toegestaan zijn rechten en plichten uit de Overeenkomst over te dragen aan een derde.
7. In geval van levering aan een persoon die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, geldt dat door het accepteren van de offerte, het plaatsen van een bestelling en/of het geven van opdrachten, de Opdrachtgever afstand doet van zijn algemene voorwaarden en de onderhavige algemene voorwaarden aanvaardt.
8. Deze algemene voorwaarden prevaleren te allen tijde boven eventuele algemene voorwaarden van de Opdrachtgever. Dit is ook het geval indien de eventuele voorwaarden van de Opdrachtgever een soortgelijke preventie bepaling bevatten. Iedere Overeenkomst wordt aangegaan onder de ontbindende voorwaarde dat de onderhavige algemene voorwaarden van toepassing zijn.

Artikel 3 Aanbiedingen en offertes

1. De offerte wordt schriftelijk of elektronisch uitgebracht, behoudens spoedeisende omstandigheden.
2. Tekeningen, technische omschrijvingen, ontwerpen en berekeningen, die door Koevoets of in zijn opdracht vervaardigd zijn, blijven eigendom van Koevoets. Zij mogen niet aan derden ter hand worden gesteld of worden getoond met het oogmerk een vergelijkbare offerte te verkrijgen. Zij mogen evenmin worden gekopieerd of anderszins vermenigvuldigd. Indien geen opdracht wordt verleend dienen deze bescheiden binnen 14 dagen na een daartoe door Koevoets gedaan verzoek op kosten van de Opdrachtgever aan hem te worden teruggezonden.

3. Wanneer de offerte niet wordt geaccepteerd door een opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, is Koevoets gerechtigd de kosten die gemoeid zijn met het tot stand brengen van de offerte aan degene op wiens verzoek hij de offerte uitbracht in rekening te brengen.
4. Alle aanbiedingen, offertes en tarieflijsten zijn vrijblijvend en gelden tot 30 dagen na dagtekening, tenzij in het aanbod een termijn voor aanvaarding is genoemd. Indien een offerte een vrijblijvend aanbod bevat en dit aanvaardt wordt, heeft Koevoets het recht dit aanbod in ieder geval binnen vijf werkdagen na ontvangst van de aanvaarding te herroepen.
5. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige opdrachten.
6. Koevoets kan niet aan een offerte of aanbieding worden gehouden, indien Opdrachtgever redelijkerwijs had kunnen begrijpen dat de offerte of een onderdeel daarvan een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

Artikel 4 Overeenkomst

1. De Overeenkomst tussen Koevoets en Opdrachtgever komt tot stand door een schriftelijke bevestiging van de inhoud van de Overeenkomst door Koevoets aan Opdrachtgever en de ondertekening daarvan door Opdrachtgever.
2. De Overeenkomst wordt geacht, in het geval Opdrachtgever de Overeenkomst (nog) niet heeft ondertekend, tevens tot stand te zijn gekomen indien uit gedragingen van Opdrachtgever en/of Koevoets blijkt dat feitelijk uitvoering wordt gegeven aan de Overeenkomst.
3. De duur, het tarief en nadere voorwaarden van de opdracht worden overeengekomen (en vastgelegd) in de offerte en eventueel in de Overeenkomst.
4. Indien een opdracht wordt gegeven door twee of meer Opdrachtgevers zijn zij hoofdelijk verbonden en heeft Koevoets tegenover ieder van hen recht op nakoming voor het geheel.
5. Eventuele mondelingen toezeggingen met ondergeschikten van Koevoets binden Koevoets niet dan nadat en voor zover zij door Koevoets schriftelijk zijn bevestigd aan Opdrachtgever.
6. Indien de uitvoering van de werkzaamheden door omstandigheden die niet aan Koevoets zijn toe te rekenen niet op normale wijze of zonder onderbreking kan plaatsvinden, of indien de Opdrachtgever tekortschiet in de nakoming van de in dit artikel vermelde verplichtingen, is Koevoets gerechtigd alle daaruit voortvloeiende extra kosten – waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, voorrijkosten – alsmede eventuele (vertraging)schade aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.

Artikel 5 Terbeschikkingstelling van informatie

1. Opdrachtgever zal alle gegevens en bescheiden, welke Koevoets volgens haar oordeel nodig heeft voor het correct uitvoeren van de verleende opdracht of waarvan de Opdrachtgever redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het uitvoeren van de Overeenkomst, tijdig in de gewenste vorm en op de gewenste wijze ter beschikking stellen.
2. Opdrachtgever staat in voor de juistheid, veiligheid en betrouwbaarheid van de aan Koevoets ter beschikking gestelde gegevens en bescheiden, ook indien deze van derden afkomstig zijn, voor zover uit de aard van de opdracht niet anders voortvloeit.
3. Indien de voor de uitvoering van de Overeenkomst benodigde gegevens niet, niet tijdig of niet behoorlijk aan Koevoets ter beschikking zijn gesteld, heeft Koevoets het recht de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten en/of de uit de vertraging voortvloeiende extra kosten volgens de gebruikelijke tarieven aan de Opdrachtgever in rekening te brengen.
4. De Opdrachtgever draagt zorg voor onbelemmerde toegang tot de werkplek, afronding van werkzaamheden van derden, een vrije en geschikte werkplek inclusief bouw- en afvalvoorzieningen, en de aanwezigheid van noodzakelijke nutsvoorzieningen (elektriciteit, gas, water, etc.), waarvan de kosten voor rekening van Opdrachtgever zijn.

Artikel 6 Uitvoering van de opdracht

1. Koevoets zal de door haar te verrichten diensten naar beste inzicht en vermogen en Overeenkomstig de eisen van goed vakmanschap uitvoeren. Deze verplichting heeft het karakter van een inspanningsverplichting.
2. Koevoets bepaalt de wijze waarop en door welke personen de verleende opdracht wordt uitgevoerd.

Artikel 7 Termijn van uitvoering

1. Is binnen de looptijd van de Overeenkomst voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden een termijn overeengekomen, dan is dit geen fatale termijn, zelfs niet als Koevoets deze als bindend heeft ervaren. Bij overschrijding van de uitvoeringstermijn dient de Opdrachtgever Koevoets schriftelijk in gebreke te stellen. Koevoets dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de Overeenkomst. Een termijn van minimaal 4 weken wordt als redelijke termijn gezien.
2. Is Opdrachtgever een vooruitbetaling verschuldigd of dient de Opdrachtgever voor de uitvoering benodigde informatie ter beschikking te stellen dan gaat de termijn waarbinnen de werkzaamheden dienen te worden afgerond niet eerder in dan nadat de betaling geheel is ontvangen, respectievelijk de informatie geheel ter beschikking is gesteld. Voor het overige gaat de termijn in op de dag van ontvangst door Koevoets van hetgeen volgens de Overeenkomst voor het aanvangen van de werkzaamheden bij vooruitbetaling dient te worden voldaan door de Opdrachtgever.

Artikel 8 Kostenverhogende omstandigheden

1. Kostenverhogende omstandigheden zijn omstandigheden:
 - die van dien aard zijn dat bij het tot stand komen van de Overeenkomst geen rekening behoefde te worden gehouden met de kans dat zij zich zouden voordoen
 - die Koevoets niet kunnen worden toegerekend en
 - die de kosten van het werk verhogen
2. Kostenverhogende omstandigheden geven Koevoets recht op vergoeding van de daaruit voortvloeiende gevolgen.
3. De Opdrachtgever is gerechtigd om in plaats van toe te stemmen in een vergoeding het werk te beperken, te vereenvoudigen of te beëindigen. De tot dan toe gemaakte kosten dient Opdrachtgever te voldoen. Het bedrag dat de Opdrachtgever in dit geval is verschuldigd zal naar maatstaven van redelijkheid en billijkheid worden vastgesteld.
4. Indien tijdens de werkzaamheden houtrot of andere gebreken aan het licht komen, brengt Koevoets een meerprijs in rekening indien zij voornoemde moet herstellen voor het kunnen uitvoeren van de werkzaamheden.
5. Indien en voor zover Opdrachtgever de houtrot en/of andere gebreken zelf wenst te herstellen en Koevoets op een ander moment terug dient te komen om zijn werkzaamheden af te ronden, worden extra kosten in rekening gebracht voor terugkomst.
6. Door Koevoets opgegeven of met Koevoets overeengekomen prijzen zijn gebaseerd op de kostprijs op het moment van de offerte of aanvaarding van een opdracht door Koevoets. Koevoets is gerechtigd de verkoopprijs nadien te verhogen en aan de Opdrachtgever door te berekenen, indien de verhoging van de prijs voortvloeit uit een bevoegdheid of verplichting ingevolge de wet- of regelgeving of haar oorzaak vindt in een stijging van de productiekosten, materiaalkosten, prijs van grondstoffen, lonen, invoerrechten, belastingen, veranderingen in de wisselkoers, verzekeringspremies, inkooprijzen, arbeidskosten, valutaschommelingen, of een stijging van andere kostprijs-bestanddelen. Indien Koevoets de prijs verhoogt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst, is de opdrachtgever welke een consument is, bevoegd om in dat geval de overeenkomst te ontbinden.

Artikel 9. Beëindiging

1. Koevoets is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de Overeenkomst te ontbinden, onverminderd haar recht op schadevergoeding, indien:
 - a. Opdrachtgever de verplichtingen uit de Overeenkomst niet of niet volledig of niet deugdelijk of niet tijdig (nadat zij in gebreke is gesteld) nakomt;
 - b. Opdrachtgever in staat van faillissement is verklaard, aan haar, al dan niet voorlopig, surseance van betaling is verleend, op de andere partij een andere gelijksoortige regeling van toepassing is geworden of de andere partij anderszins geheel of gedeeltelijk het vrije beheer of de vrije beschikking over haar vermogen heeft verloren, een en ander ongeacht of die toestand onherroepelijk is;
 - c. Opdrachtgever opgehouden is te bestaan of ontbonden;
 - d. De zeggenschap bij Opdrachtgever wijzigt;

- e. Indien Opdrachtgever bij het sluiten van de overeenkomst verzocht is om zekerheid te stellen voor de voldoening van zijn verplichtingen uit de overeenkomst en deze zekerheid uitblijft of onvoldoende is of indien door de vertraging aan de zijde van opdrachtgever niet langer van Koevoets kan worden gevergd dat zij de overeenkomst tegen de oorspronkelijke overeengekomen condities zal nakomen;
 - f. Indien zich omstandigheden voordoen welke van dien aard zijn dat nakoming van de overeenkomst onmogelijk is of indien er zich anderszins omstandigheden voordoen die van dien aard zijn dat ongewijzigde instandhouding van de overeenkomst in redelijkheid niet van Koevoets kan worden gevergd
2. Indien tot voortijdige beëindiging is overgegaan, behoudt Koevoets daarbij aanspraak op betaling van de declaraties voor tot dan toe verrichte werkzaamheden. Koevoets is gerechtigd om de nog niet betaalde zaken terug te nemen, onverminderd haar recht op schadevergoeding.
 3. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op één van de gronden zoals genoemd in lid 1 van dit artikel, vergoedt Opdrachtgever alle kosten en schade die Koevoets dientengevolge heeft geleden.
 4. Indien de Overeenkomst wordt beëindigd op andere gronden dan de gronden genoemd in lid 1 van dit artikel, dient Opdrachtgever Koevoets een redelijke vergoeding te betalen voor geleden verlies of gederfde winst aan de zijde van Koevoets.
 5. Indien Koevoets tot opschorting of ontbinding overgaat, is zij op generlei wijze gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan.
 6. Indien de overeenkomst wordt ontbonden zijn de vorderingen van Koevoets op Opdrachtgever onmiddellijk opeisbaar.

Artikel 10 Prijs

1. Tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen zijn de door Koevoets opgegeven of met Koevoets overeengekomen prijzen exclusief verzendkosten, exclusief transport, exclusief verpakking, exclusief BTW en andere heffingen van overheidswege en eventuele andere in het kader van de Overeenkomst te maken kosten (zoals reis, verblijfkosten).
2. Indien geen vaste prijs is overeengekomen, zal de prijs worden vastgesteld op grond van werkelijk bestede uren. Het te betalen bedrag wordt berekend volgens de gebruikelijke uurtarieven van Koevoets, geldende voor de periode waarin de werkzaamheden worden verricht, tenzij een daarvan afwijkend uurtarief is overeengekomen. Het te betalen bedrag en eventuele kostenramingen zijn exclusief BTW.
3. Indien Koevoets met de Opdrachtgever een vast uurtarief overeenkomt, is Koevoets gerechtigd dit uurtarief jaarlijks te verhogen conform de Dienstenprijsindex (DPI) van het CBS. Voor een dergelijke prijsverhoging is geen kennisgeving aan de Opdrachtgever vereist.
4. De uren- en kostenadministratie van Koevoets alsmede de daaruit te verstrekken uittreksels strekken tot volledig bewijs van de omvang van de ten behoeve van Opdrachtgever uit hoofde van de opdracht verrichte werkzaamheden en gemaakte kosten.

Artikel 11 Meer en minder werk

1. Verrekening van meer en minder werk vindt plaats in geval van wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering;
2. In geval van door de Opdrachtgever gewenste wijzigingen in de Overeenkomst dan wel in de voorwaarden van uitvoering kan Koevoets een verhoging van de prijs vorderen, wanneer hij de Opdrachtgever tijdig heeft gewezen op de noodzaak van een daaruit voortvloeiende prijsverhoging, tenzij de Opdrachtgever die noodzaak uit zichzelf had moeten begrijpen.

Artikel 12 Betaling

1. Betaling door Opdrachtgever dient, zonder aftrek, korting of schuldverrekening, te geschieden binnen zeven (7) dagen na factuurdatum. Betaling dient te geschieden in euro's door middel van overmaking ten gunste van een door Koevoets aan te wijzen bankrekening.
2. Ingeval van niet (tijdige) betaling door de Opdrachtgever welke een consument is, stuurt Koevoets de Opdrachtgever een kosteloze betalingsherinnering, waarin Koevoets de Opdrachtgever in de gelegenheid stelt de bedoelde factuur alsnog binnen 14 dagen te voldoen. Opdrachtgever is na

verstrijken van voormelde termijn de wettelijke rente en de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd aan Koevoets.

3. Ingeval van niet (tijdige) betaling door de Opdrachtgever welke handelt in de uitoefening van een beroep of een bedrijf, treedt de Opdrachtgever na het verstrijken van de betalingstermijn direct in verzuim. Opdrachtgever is dan direct de buitengerechtelijke incassokosten en de wettelijke handelsrente verschuldigd.
4. Tenzij schriftelijk in de Overeenkomst van opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen geldt de volgende betalingsverplichting: 75% van de prijs wordt gefactureerd direct na de ingangsdatum van de Overeenkomst, een tweede bedrag ter waarde van 25% van de prijs wordt gefactureerd vóór aanvang van de werkzaamheden.
5. Alle in redelijkheid gemaakte gerechtelijke en buitengerechtelijke (incasso)kosten, die Koevoets maakt als gevolg van de niet-nakoming door Opdrachtgever van diens betalingsverplichtingen, komen ten laste van Opdrachtgever. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, momenteel de berekeningsmethode volgens het Besluit vergoeding voor buitengerechtelijke incassokosten.
6. Indien levering van zaken of werkzaamheden op verzoek van Opdrachtgever wordt uitgesteld, is Opdrachtgever de daardoor door Koevoets te maken kosten per direct verschuldigd en is Koevoets gerechtigd deze direct te factureren.
7. Het recht van Opdrachtgever om zijn vorderingen op Koevoets te verrekenen is uitdrukkelijk uitgesloten.
8. Koevoets is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
9. De volledige vordering tot betaling is onmiddellijk opeisbaar indien:
 - een betalingstermijn is overschreden door een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van zijn beroep of bedrijf;
 - Opdrachtgever failliet is, of in surseance is;
 - de Opdrachtgever als vennootschap wordt ontbonden of geliquideerd;
 - de Opdrachtgever als natuurlijke persoon onder curatele wordt gesteld of overlijdt.

Artikel 13 Intellectueel eigendomsrecht

1. Tenzij anders overeengekomen, blijven de in het kader van de opdracht dan wel de voorafgaande offerte door Koevoets tot stand gebrachte werktekeningen, illustraties, ontwerpen, plannen, ontwerpsschetsen, teksten, foto's en andere materialen of (elektronische) bestanden en de hierop betrekking hebbende technische informatie en "know-how", eigendom van Koevoets, ongeacht of deze aan de Opdrachtgever of aan derden ter hand zijn gesteld, daarvoor kosten in rekening zijn gebracht of na de verkoop nog verbeteringen zijn aangebracht al dan niet op aanvraag van Opdrachtgever.
2. Opdrachtgever mag voornoemde niet geheel of gedeeltelijk kopiëren en niet aan derden tonen, aan derden ter hand stellen of op andere wijze bekendgemaakt, noch door de Opdrachtgever worden gebruikt of ter beschikking worden gesteld anders dan voor het doel, waarvoor deze aan de Opdrachtgever zijn verstrekt.
3. Opdrachtgever staat ervoor in, dat geen gegevens betreffende de door Koevoets gebezigde fabricage- of constructiemethoden, anders dan met diens voorafgaande uitdrukkelijke toestemming, worden gebruikt, gekopieerd, aan derden getoond of bekendgemaakt, behoudens voor zover strikt noodzakelijk voor het betreffende werk.

Artikel 14 Levering

Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van de te leveren goederen gaat over op de Opdrachtgever, zodra de goederen aan de vervoerder zijn overhandigd, ook indien Koevoets de te leveren goederen met eigen transportmiddelen vervoert.

Artikel 15 Eigendomsvoorbehoud

1. Koevoets behoudt zich het eigendomsrecht voor tot het moment waarop Opdrachtgever aan zijn volledige betalingsverplichting jegens Koevoets heeft voldaan, voortvloeiende uit deze voorwaarden of de Overeenkomst waarop deze voorwaarden van toepassing zijn. Opdrachtgever wordt geacht voor de duur van het eigendomsvoorbehoud de zaken voor Koevoets te houden en dient deze zichtbaar als eigendom van Koevoets op te slaan, dan wel te bewaren. Opdrachtgever

zal gedurende het eigendomsvoorbehoud de zaken niet in eigendom overdragen aan derden of bezwaren met rechten van derden, behoudens voor zover de normale bedrijfsuitoefening van Opdrachtgever vereist, dat zaken worden overgedragen.

2. Indien Opdrachtgever op de uiterste dag van betaling niet aan zijn betalingsverplichting jegens Koevoets heeft voldaan of Opdrachtgever ten aanzien van zijn betalingsverplichting in verzuim verkeert, voor zover geen uiterste datum voor betaling van kracht is, is Koevoets gerechtigd alle zaken, waarop zijn eigendomsvoorbehoud rust, terug te nemen van Opdrachtgever. Opdrachtgever machtigt Koevoets op voorhand om alle betreffende zaken op Opdrachtgevers kosten te doen retourneren. Opdrachtgever geeft Koevoets of diens aangewezen vertegenwoordiger tevens op voorhand toestemming zijn bedrijfsterrein, magazijnen, fabriekshallen, bouwplaats etc. te betreden voor de uitoefening van het bepaalde in dit artikel.

Artikel 16 In gebreke blijven van de Opdrachtgever

1. Indien de Opdrachtgever enige op hem rustende verplichting niet nakomt, is Koevoets gerechtigd het werk op te schorten tot het moment waarop de Opdrachtgever deze verplichting is nagekomen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen, mits Koevoets de Opdrachtgever vooraf schriftelijk of elektronisch op deze gevolgen van het niet-nakomen heeft gewezen. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Koevoets op vergoeding van schade, kosten en rente.
2. Indien de Opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard, de wstp van toepassing is, dan wel surseance van betaling aanvraagt, dan wel indien ten laste van hem door een derde enig rechtmatig beslag wordt gelegd, tenzij dit beslag binnen een maand, al dan niet tegen zekerheidstelling, wordt opgeheven, is Koevoets gerechtigd zonder nadere aanmaning het werk te schorsen, dan wel het werk in onvoltooide staat te beëindigen, zonder dat Koevoets schadeplichtig is. Het in de vorige zin bepaalde laat onverlet het recht van Koevoets op vergoeding van schade, kosten en rente.

Artikel 17 Annulering

1. Een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf kan niet annuleren. Als een Opdrachtgever die handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf, nadat een Overeenkomst tot stand is gekomen, deze toch annuleert, wordt de volledige orderprijs (inclusief BTW) als annuleringskosten in rekening gebracht alsmede een schadevergoeding.
2. Een Opdrachtgever welke een consument is kan wel overgaan tot annulering. Voor eventuele hieraan verbonden kosten gelden de wettelijke bepalingen en rechtspraak. Uitgangspunt is dat de door Koevoets in redelijkheid reeds gemaakte kosten alsmede een redelijk loon worden vergoed. Hieronder kunnen ook gederfde winst en geleden verlies vallen.
3. Koevoets is te allen tijde bevoegd om de overeenkomst te annuleren.

Artikel 18 Herroeping

1. De Opdrachtgever welke een consument is heeft het recht de overeenkomst op afstand of een overeenkomst buiten de verkoopprijs zonder opgave van redenen te ontbinden tot een termijn van veertien dagen is verstreken indien er is voldaan aan één van de gronden zoals omschreven in artikel 6:230a BW. De Opdrachtgever welke een consument is heeft dit recht niet indien sprake is van een wettelijke uitzonderingsgrond. Indien de Opdrachtgever welke een consument is gedurende de 14 dagen voor de ontbinding is ingeroepen wel gebruik heeft gemaakt van de diensten van Koevoets, heeft Koevoets het recht om voor deze diensten die reeds zijn verricht toch een vergoeding in rekening te brengen. Door van Koevoets uitvoering te verwachten binnen de 14 dagen bedenktijd, doet Opdrachtgever afstand van haar herroepingsrecht. Er is alleen sprake van dit herroepingsrecht voor de Opdrachtgever welke een consument is, voor zover dit uit de wet voortvloeit. Indien sprake is van een wettelijke uitzondering, kan de Opdrachtgever geen beroep doen op deze ontbinding.
2. De Opdrachtgever welke handelt in de uitoefening van beroep of bedrijf komt geen herroepingsrecht toe.

Artikel 19 Vooruitbetaling zekerheidstelling

Koevoets is te allen tijde gerechtigd vooruitbetaling of zekerheidsstelling te verlangen, alvorens tot de verrichting van haar prestatie over te gaan respectievelijk met de verrichting door te gaan. Indien

Opdrachtgever met de verlangde vooruitbetaling of zekerheidstelling in gebreke blijft, vervalt de op Koevoets rustende plicht uit de Overeenkomst, onverminderd het recht van Koevoets op vergoeding van schade, kosten en interesten door Opdrachtgever.

Artikel 20 Geheimhouding en privacy

1. Iedere partij verplicht zich tot geheimhouding jegens derden ten aanzien van alle vertrouwelijke informatie en gegevens afkomstig van dan wel betrekking hebbend op de andere partij, voor zover deze informatie en gegevens in het kader van de offerte of opdracht aan eerstgenoemde partij bekend zijn geworden.
2. Koevoets heeft het recht om in publicaties en interviews e.d. bekendheid te geven aan het bestaan van de tussen Koevoets en Opdrachtgever gesloten Overeenkomsten.
3. Partijen verplichten zich over en weer in overeenstemming met de wetgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens te handelen. Partijen handelen in overeenstemming met de Beleidsregels meldplicht datalekken van de Autoriteit Persoonsgegevens, de AVG en de Uitvoeringwet AVG.
4. Koevoets is niet aansprakelijk voor boetes of claims als Opdrachtgever de verplichtingen op grond van de wet- en regelgeving op het gebied van de bescherming van persoonsgegevens niet nakomt.

Artikel 21 Klachten

1. De Opdrachtgever is verplicht de werkzaamheden van Koevoets direct na afronding te controleren en/ of de geleverde zaken direct na aflevering te onderzoeken.
2. Klachten met betrekking tot de verrichte werkzaamheden, de geleverde zaken en/of het factuurbedrag dienen schriftelijk binnen 6 dagen na de verzenddatum van de stukken, zaken of informatie, waarover Opdrachtgever reclameert, dan wel binnen 6 dagen na de ontdekking van het gebrek, indien Opdrachtgever aantoont dat hij het gebrek redelijkerwijs niet eerder kon ontdekken, aan Koevoets te worden kenbaar gemaakt, zulks op straffe van verval van het recht om te reclameren.
3. Klachten schorten de betalingsverplichting van Opdrachtgever niet op.
4. Indien de reclame niet tijdig wordt ingesteld, vervallen alle rechten van Opdrachtgever in verband met de reclame.
5. Koevoets dient kosteloos in de gelegenheid te worden gesteld de klacht te onderzoeken. Indien Koevoets oordeelt dat een klacht gegrond is, heeft zij de keuze tussen het aanpassen van het in rekening gebrachte bedrag, het kosteloos herstellen of opnieuw uitvoeren van de betreffende werkzaamheden, of het geheel of gedeeltelijk beëindigen van de opdracht met restitutie naar evenredigheid van het door de Opdrachtgever reeds betaalde bedrag.
6. In afwijking van de wettelijke verjarings- en vervaltermijnen, bedraagt de verjarings- en vervaltermijn van alle vorderingen en verweren jegens Koevoets één jaar.

Artikel 22 Aansprakelijkheid

1. Indien een fout wordt gemaakt doordat de Opdrachtgever Koevoets onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, is Koevoets voor de daardoor ontstane schade niet aansprakelijk. Opdrachtgever vrijwaart Koevoets voor vorderingen van derden wegens schade die veroorzaakt is doordat de Opdrachtgever aan Koevoets onjuiste of onvolledige informatie heeft verstrekt, tenzij Opdrachtgever aantoont dat de schade geen verband houdt met verwijtbaar handelen of nalaten zijnerzijds danwel veroorzaakt is door opzet of grove schuld van Koevoets.
2. Koevoets is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Zij is nooit aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen, maar niet limitatief: bedrijfsschade, productieverlies, gevolgschade, meerkosten van aankoop elders, boetes, kortingen, omzet- en/of winstderving, imagoschade, waardevermindering van zaken, gemiste besparingen en schade door bedrijfsstagnatie.
3. De aansprakelijkheid voor directe schade van Koevoets wegens toerekenbare tekortkoming in de nakoming van een Overeenkomst ontstaat slechts indien Opdrachtgever Koevoets onverwijld en deugdelijk schriftelijk in gebreke stelt, stellende daarbij een redelijke termijn ter zuivering van tekortkoming en Koevoets ook na die termijn toerekenbaar in de nakoming van zijn verplichtingen tekort blijft schieten. De ingebrekestelling dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van de tekortkoming te bevatten, zodat Koevoets in staat is adequaat te reageren.

4. Indien de Opdrachtgever aantoonst dat hij/zij schade heeft geleden door een fout van Koevoets of indien Koevoets uit anderen hoofde aansprakelijk is en de verzekeraar van Koevoets dekking biedt, is de aansprakelijkheid van Koevoets te allen tijde beperkt tot de factuurwaarde exclusief btw van de geleverde diensten of zaken waardoor of in verband waarmee de schade is veroorzaakt. Als de verzekeraar om haar moverende redenen minder uitkeert dan het factuurbedrag, is de aansprakelijkheid van Koevoets te allen tijde beperkt tot het bedrag dat de verzekeraar van Koevoets uitkeert, te vermeerderen met het eigen risico. In het geval de verzekeraar niets uitkeert, maar de aansprakelijkheid van Koevoets wel vast is komen te staan uit welke hoofde dan ook, is de aansprakelijkheid van Koevoets te allen tijde beperkt tot een bedrag van € 3.000,-. Indien er meerdere aanspraken zijn, zal de totale vergoeding van de schade nooit meer bedragen dan € 9.000,- per kalenderjaar.
5. Koevoets is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van derden die Koevoets ter bewerking of bewaring heeft.
6. Koevoets heeft jegens de Opdrachtgever recht op vergoeding van schade en kosten welke het gevolg zijn van weigering door de Opdrachtgever van de afname, waaronder (maar niet beperkt tot) het recht de opslag van de te leveren zaken in rekening te brengen, gebaseerd op de gebruikte opslagruimte (in vierkante meters) op basis van een vierkante meter prijs van € 50,00 per maand.
7. De beperking van aansprakelijkheid heeft geen toepassing indien sprake is van opzet en/of bewuste roekeloosheid.
8. Koevoets is niet aansprakelijk voor schade aan het geleverde die is ontstaan als gevolg van thermische en/of chemische invloeden van buitenaf.
9. Koevoets is niet aansprakelijk voor schade aan goederen van derden die Glasservice Koevoets ter bewerking of bewaring heeft.
10. Bij het verrichten van renovatiewerkzaamheden kunnen kleine krasjes en/of deukjes in kozijnen ontstaan, Koevoets is hiervoor niet aansprakelijk.
11. Vergoeding van schade veroorzaakt door externe factoren zoals maar niet beperkt tot ongedierte (bijv. slakken die kit aantasten) is uitdrukkelijk uitgesloten.

Artikel 23 Garantie en overige aanspraken

1. Op de door Koevoets geleverde producten geldt de fabrieksgarantie.
2. Garantie is in ieder geval uitgesloten voor gebreken die het gevolg zijn van:
 - a. normale slijtage;
 - b. niet of onjuist onderhoud;
 - c. onoordeelkundig gebruik;
 - d. weersinvloeden en of andere externe factoren zoals maar niet beperkt tot ongedierte;
 - e. door derden aanpassen van zaken in de door Koevoets verrichte werkzaamheden.
3. Koevoets geeft geen garantie op zaken die niet nieuw waren ten tijde van de levering en/of het keuren en/of repareren van zaken.
4. Hetgeen in dit artikel is bepaald is van overeenkomstige toepassing bij eventuele aanspraken van Opdrachtgever op een andere grondslag dan in dit artikel is genoemd.

Artikel 24 Overmacht

1. Koevoets is gerechtigd zich op overmacht te beroepen, indien de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk, al dan niet tijdelijk, wordt verhinderd of bemoeilijkt door omstandigheden buiten haar wil, daaronder begrepen maar niet beperkt tot stakingen, bedrijfsblokkades, ziekte van personeel, bedrijfsstoringen, ongevallen, in beslagneming, gebrek aan grondstoffen, halffabrikaten, materialen, hulpstoffen en/of energie, vertraagde of uitblijven van levering door toeleveranciers, transportstoringen, oorlog, (de gevolgen van) pandemieën, import- en exportbeperkingen en maatregelen van overheidswege van welke aard dan ook. Koevoets heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die (verdere) nakoming van de overeenkomst verhindert, intreedt nadat Koevoets zijn verbintenis had moeten nakomen.
2. In geval van overmacht aan de zijde van Koevoets worden haar verplichtingen opgeschort. Indien de

overmacht langer duurt dan drie maanden zijn zowel Koevoets als de Opdrachtgever bevoegd de overeenkomst voor het niet uitvoerbare gedeelte door middel van een schriftelijke verklaring te ontbinden, zonder dat Koevoets tot enige schadevergoeding gehouden is.

Artikel 24 Vervaltermijn

Voor zover in deze algemene voorwaarden niet anders is bepaald, vervallen vorderingsrechten en andere bevoegdheden van Opdrachtgever uit welke hoofde ook jegens Koevoets in verband met het verrichten van werkzaamheden door Koevoets in ieder geval na één jaar na het moment waarop Opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.

Artikel 25 Toepasselijk recht; bevoegde rechter

1. Op deze algemene voorwaarden en de Overeenkomst waar deze op van toepassing zijn, dan wel de Overeenkomsten die daaruit voortvloeien, is Nederlands recht van toepassing, met uitsluiting van het Weens koopverdrag.
2. Geschillen die ontstaan tussen Koevoets en de Opdrachtgever, zullen worden voorgelegd aan de rechter te 's-Hertogenbosch.